

|  |
| --- |
| РОССТАТ**УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СТАТИСТИКИ ПО РЕСПУБЛИКЕ КРЫМ И Г. СЕВАСТОПОЛЮ****(КРЫМСТАТ)** |
| **ПРИКАЗ** |
| **25 мая 2023 г. № 67** **Симферополь** |

**Об утверждении Положения о «телефоне доверия» Управления
Федеральной службы государственной статистики по Республике** **Крым и г. Севастополю**

 В целях реализации антикоррупционных мероприятий, проводимых в Управлении Федеральной службы государственной статистики по Республике Крым и г. Севастополю (далее – Крымстат), повышения эффективности обеспечения соблюдения федеральными государственными гражданскими служащими Крымстата запретов и ограничений п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемое Положение о «телефоне доверия» Управления Федеральной службы государственной статистики
по Республике Крым и г. Севастополю (далее – Положение).

 2. Назначить Якушеву Анастасию Дмитриевну – главного
специалиста-эксперта административного отдела лицом, ответственным
за организацию работы «телефона доверия».

3. Хозяйственному отделу (Задирака А.В.) обеспечить бесперебойное функционирование линии телефонной связи с номером
(3652) 25-13-20.

 4. Административному отделу:

 4.1. Организовать регистрацию обращений граждан
и организаций, поступивших по телефону доверия, в Журнале регистрации обращений граждан и организаций по «телефону доверия» Крымстата.

 4.2. Организовать размещение информации
о функционировании «телефона доверия» на информационном стенде, расположенном в фойе Крымстата, и в информационно-коммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Крымстата.

 5. Начальникам структурных подразделений Крымстата
ознакомить работников с данным приказом.

 6. Признать утратившим силу приказ Крымстата от 29 июня 2022 г. № 82 «Об утверждении положения о «телефоне доверия» Управления Федеральной службы государственной статистики по Республике Крым и г. Севастополю».

 7. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя руководителя Мыскова А.А.

Руководитель О.И. Балдина

УТВЕРЖДЕНО

приказом Крымстата

от 25.05.2023 г. № 67

**ПОЛОЖЕНИЕ** **о «телефоне доверия» Управления Федеральной службы государственной статистики по Республике Крым и г. Севастополю»**

1. Настоящее положение о «телефоне доверия» Управления Федеральной службы государственной статистики по Республике Крым и г. Севастополю (далее – «телефон доверия») устанавливает порядок организации работы с обращениями граждан и организаций, полученными
по «телефону доверия», о фактах проявления коррупции в Управлении Федеральной службы государственной статистики по Республике Крым и г. Севастополю.

2. «Телефон доверия» представляет собой канал связи с гражданами
и организациями (далее – абонент), созданный в целях оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности федеральных государственных гражданских служащих (далее – гражданские служащие) Управления Федеральной службы государственной статистики по Республике Крым и г. Севастополю (далее – Крымстат), а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.

3. Для работы «телефона доверия» в Крымстате выделяется линия телефонной связи с номером: 8 (3652) 25-13-20.

4. Режим функционирования «телефона доверия» устанавливается круглосуточный.

5. Прием обращений абонентов, поступающих по «телефону доверия», осуществляется в автоматическом режиме с записью сообщения
на автоответчик.

6. Учет обращений абонентов о фактах проявления коррупции, совершенных гражданскими служащими, поступающих по «телефону доверия», осуществляется сотрудниками административного отдела Крымстата (далее – Отдел), в должностные обязанности которых входит указанная работа.

7. Обращения, поступившие на «телефон доверия», регистрируются
(рекомендуемая форма регистрации обращений о фактах проявления коррупции, совершенных федеральными государственными гражданскими служащими Крымстата, приведена в приложении № 1), заносятся в Журнал регистрации обращений граждан и организаций по «телефону доверия» Управления Федеральной службы государственной статистики по Республике Крым и г. Севастополю (рекомендуемая форма приведена в приложении № 2, далее – Журнал) и рассматриваются в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 59-ФЗ).

Контроль за соблюдением порядка и сроков рассмотрения обращений
по вопросам противодействия коррупции осуществляется в пределах своей компетенции уполномоченным гражданским служащим Отдела.

 8. При наличии в обращениях абонентов информации, относящейся
к компетенции правоохранительных и иных государственных органов, информация направляется Отделом руководителю Крымстата для дальнейшей передачи соответствующей информации в указанные органы.

9. Анонимные сообщения (без указания фамилии гражданина, направившего обращение), а также сообщения, не содержащие адреса (почтового и электронного), по которому должен быть направлен ответ, рассматриваются в соответствии с частью 1 статьи 11 Федерального закона
№ 59-ФЗ. При этом такие обращения регистрируются в Журнале.

10. Гражданские служащие, работающие с информацией, поступившей
по «телефону доверия», несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений.

11. Информация о номере выделенной линии для работы «телефона доверия» размещается в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Крымстата, а также на информационном стенде, расположенном в фойе Крымстата.

13. Использование «телефона доверия» не по назначению, в том числе
в личных целях, не допускается.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение № 1

к положению о «телефоне доверия» Управления Федеральной службы государственной статистики по Республике Крым и г. Севастополю», утвержденному приказом Крымстата

от 25.05.23 г. № 67

**ОБРАЩЕНИЕ,**

**поступившее на «телефон доверия» Управления Федеральной службы государственной статистики** **по Республике Крым и г. Севастополю**

Дата, время:

(указывается дата, время поступления сообщения на «телефон доверия»
(число, месяц, год, час., мин.)

Фамилия, имя, отчество:

(указывается Ф.И.О. абонента, название организации)

(либо делается запись о том, что абонент Ф.И.О. не сообщил)

Место проживания:

(указывается адрес, который сообщил абонент:

почтовый индекс, республика, область, район, населенный пункт, название улицы, дом, корпус, квартира,

либо делается запись о том, что абонент адрес не сообщил)

Контактный телефон:

(номер телефона, с которого звонил и/или который сообщил абонент,

либо делается запись о том, что телефон не определился и/или абонент номер телефона
не сообщил)

Содержание обращения:

Обращение принял:

(должность, фамилия и инициалы, подпись лица, принявшего сообщение)

Приложение № 2

к положению о «телефоне

 доверия» Управления

 Федеральной службы

 государственной

статистики по Республике Крым

и г. Севастополю», утвержденному

приказом Крымстата

от 25.05.23 г. № 67

**ЖУРНАЛ**

**регистрации обращений граждан и организаций по «телефону доверия» Управления Федеральной службы государственной статистики** **по Республике Крым и г. Севастополю**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Дата(число, месяц, год) | Время(час., мин.) | Ф.И.О. абонента | Адрес, телефон абонента | Краткое содержание обращения | Ф.И.О. сотрудника, зарегистрировавшего обращение, подпись | Результаты рассмотрения обращения, куда направлено(исх. №, дата) |
|  |  |  |  |  |  |  |   |